



Ответы на вопросы, наиболее часто задаваемые по горячей линии

[Регулирование тарифов\(цен\)](#)

[Оплата Жилищно-коммунальных услуг](#)

[Тарифы на коммунальные услуги](#)

[Тарифы\(цены\) на газоснабжение](#)

[Тарифы на тепло- и электроэнергию](#)

[Общедомовые нужды \(ОДН\) по электроэнергии](#)

[Электросчетчики](#)

[Тарифы на тепловую энергию для населения на 2009 год.](#)

[Формирование стоимости услуг за тепловую энергию](#)

[Тарифы на услуги водоснабжение и водоотведение](#)

[Формирование стоимости услуг по горячему водоснабжению](#)

[Тарифы на транспортные услуги](#)

[Льготы и субсидии](#)

Ответы на вопросы, наиболее часто задаваемые по горячей линии Комитета РТ по тарифам.

Регулирование тарифов (цен)

Вопрос: [Где можно посмотреть утвержденные тарифы?](#)



Ответ: Утвержденные тарифы размещены на сайте <http://kt.tatar.ru/> в разделе Тарифы. Для более удобного просмотра раздел построен таким образом, что тарифы разделены по видам услуг.

Вопрос: [Почему необходимо государственное регулирование тарифов?](#)



Ответ: Поставщики жилищно-коммунальных услуг являются, как правило, монополистами, а в данной сфере не работают механизмы конкурентных, рыночных взаимоотношений. Любой монополист, используя своё исключительное положение и отсутствие конкурентов, стремится получить максимальный доход, в том числе сверхприбыль. Это означает, что финансовая нагрузка на потребителя будет неконтролируемо расти. Однако далеко не каждый потребитель в состоянии оплатить такие услуги, а выбрать другого поставщика услуг, как правило, не представляется возможным.

Необходимо отметить, что ресурсоснабжающая организация (далее - РСО) имеют и другое название – организации жизнеобеспечения. И в случае неполного возмещения необходимых затрат предприятий возможны негативные последствия. Поэтому и возникает необходимость тарифного регулирования этой сферы.

Основная задача тарифного регулирования - обеспечение баланса интересов РСО и потребителей их товаров и услуг. Другими словами, необходимо обеспечить доступность этих товаров и услуг для потребителей без ущерба для эффективного функционирования РСО.

Вопрос: [Можно ли остановить рост тарифов?](#)



Ответ: **Остановить повышение тарифов** - значит прекратить не только какое-либо развитие жизнеобеспечивающих отраслей, но и стать на путь

«уничтожения» существующей системы жизнеобеспечения населения. Поэтому данная отрасль нуждается в постоянном поддержании в работоспособном состоянии. Конечно же, повышение тарифов не является основным инструментом достижения положительных результатов, но предприятиям должно хватать средств на выполнение производственных программ. Поэтому тарифы формируются исходя из принципов необходимого минимума и с учетом грамотного и экономичного хозяйствования.

Несмотря на то, что полностью прекратить изменение тарифов практически невозможно, следует отметить, что реализация отдельных инвестиционных мероприятий, связанных с сокращением издержек, позволяет на определенном этапе снизить темпы роста тарифов, возможно также разовое сохранение тарифа на очередной период регулирования.

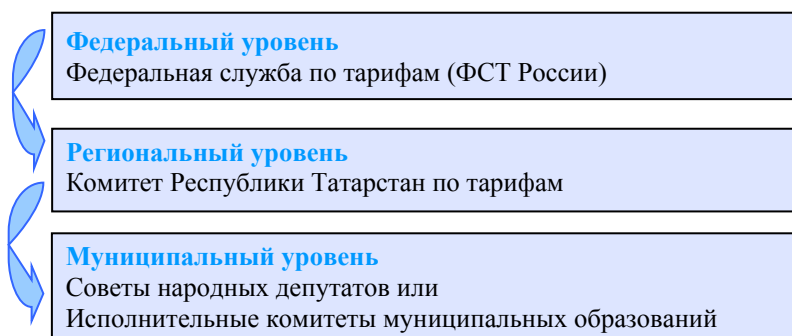
Прекратить же повышение тарифов для населения, при условии компенсации роста тарифов предприятий за счет бюджетных средств, в принципе возможно. Однако, опыт работы по данной схеме показал ее экономическую несостоятельность, так как снижается эффективность использования бюджетных средств: средства направляются не на социальные программы, в виде дотаций в сферу ЖКХ, при этом бюджетные средства расходуются и на оплату услуг за ту категорию граждан, которая обладает достаточно высокими доходами. При этом постоянно снижался уровень качества предоставляемых услуг населению.

Поэтому основной задачей, как регулирующих органов, так и органов государственной власти и органов местного самоуправления является снижение темпов роста тарифов при обеспечении темпов роста доходов граждан, превышающих темпы роста тарифов на жилищно-коммунальные услуги. А в целях обеспечения социальной защиты населения необходима реализация мер, направленных на уменьшение доли собственных расходов граждан в оплате жилищно-коммунальных услуг.

Вопрос: [Как осуществляется Государственное регулирование тарифов?](#)



Ответ: Государственное регулирование тарифов осуществляется на трех уровнях: федеральном, региональном и муниципальном.



ФСТ России устанавливает предельные уровни тарифов:

- на \min и \max электрическую и тепловую энергию, в том числе для населения, поставляемую энергоснабжающими организациями.
- предельный максимальный уровень тарифов на тепловую энергию (в том числе предельных уровень тарифов на тепловую энергию для населения), за исключением производимой электростанциями, осуществляющими производство в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии в среднем по субъектам Российской Федерации
- утверждает индексы максимально возможного изменения установленных тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса, оказывающих услуги в сфере водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов с учетом надбавок к тарифам на товары и услуги организаций коммунального комплекса, оказывающих услуги в сфере водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов.

Оплата Жилищно-коммунальных услуг

Вопрос: [Что такое предельные индексы изменения размера платы граждан за коммунальные услуги?](#)



Ответ: Индексы изменения размера платы граждан за коммунальные услуги есть отношение платы граждан за коммунальные услуги в текущем периоде к цене

предыдущего периода. Предельные индексы изменения размера платы граждан за коммунальные услуги устанавливаются при неизменном наборе и объеме потребляемых услуг. При применении предельных индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги не подлежит учету разница в размере платежей, возникающая вследствие изменения объема предоставления гражданам льгот и субсидий в соответствии с законодательством.

Вопрос: [Почему повысилась плата за ЖКУ?](#)



Ответ: Тарифы на жилое помещение и коммунальные услуги зависят от необходимых затрат, связанных с оказанием этих услуг, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области государственного регулирования цен устанавливаются для населения Республики на уровне, достаточном для возмещения затрат организациям, оказывающим жилищно-коммунальные услуги. В условиях рыночных отношений, когда цены на сырье и материалы меняются непрерывно в течение года, изменение тарифов на коммунальные услуги является неизбежным. Государство может обеспечить только планомерность такого изменения тарифов (цен) и гарантировать их экономическую обоснованность. Помимо естественных инфляционных процессов рост тарифов также обусловлен текущим состоянием основных фондов, выполнением не только мероприятий по обслуживанию и текущему ремонту основных средств, но и необходимостью выполнения капитальных ремонтов и их реконструкции.

Вопрос: [Что берется в основу образования стоимости ЖКУ?](#)



Ответ: **Стоимость услуги (тариф)** за единицу измерения товара (услуги) организаций коммунального комплекса состоит из затрат на производство услуги и надбавки, затраченной на развитие и реконструкцию производства (инвестиционная надбавка).

Для определения расходов, связанных с производством и реализацией товаров и услуг, включаемых в расчет финансовых потребностей для реализации

производственной программы, расходы организации коммунального комплекса группируются по элементам и статьям затрат.

К элементам затрат относятся:

- 1) материальные затраты;
- 2) затраты на оплату труда;
- 3) отчисления на социальные нужды;
- 4) прочие затраты.

Вопрос: [Как формируется размер оплаты за жилищные услуги?](#)



Ответ: Состав и размеры платежей за жилье, и коммунальные услуги, в том числе для жителей Республики Татарстан определяются в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации (далее ЖК РФ).

Согласно п 3. статьи 156 ЖК РФ размер платы за пользование жилым помещением (платы за наем), платы за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда и размер платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом, устанавливаются органами местного самоуправления.

Так, например, тарифы на жилищные услуги в муниципальном фонде г.Казани утверждены постановлением исполнительного комитета муниципального образования города Казани от 17.11.2008 № 9663.

Ресурсоснабжающая организация обязана обеспечивать:

бесперебойную подачу коммунальных услуг надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю;
бесперебойное отведение бытовых стоков;
бесперебойное отопление в течение отопительного периода в зависимости от температуры наружного воздуха

Коммунальные услуги предоставляются потребителю на основании договора, содержащего условия предоставления коммунальных услуг и заключаемого исполнителем с собственниками жилого помещения.

Согласно договору управления, управляющая компания (исполнитель услуг) обязуется предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в доме или лицам, пользующимся помещениями в этом доме.



В свою очередь, управляющие организации ТСЖ, ЖСК или иные специализированные потребительские кооперативы должны заключать договоры ресурсосбережения от своего имени и за свой счет. Приобретение исполнителем у ресурсоснабжающей организации коммунальных услуг осуществляется на основании публичного договора энергоснабжения. После заключения договора исполнителем уже от своего имени представляют коммунальные услуги гражданам. В свою очередь граждане обязаны вносить плату соответственно управляющим компаниям, ТСЖ, ЖСК.

Ресурсоснабжающая организация обеспечивает поставку коммунального ресурса исполнителю услуг, то есть условно до стены дома и не отвечает за состояние внутридомовых инженерных сетей. Расчет за поставленные коммунальные ресурсы и водоотведение ресурсоснабжающая организация осуществляет с исполнителем услуг, и только при непосредственном управлении – с конечным потребителем.

Согласно Порядку начисление платежей за услуги осуществляет исполнитель, на счет исполнителя потребитель вносит оплату. При этом ЕРЦ могут

привлекать на основании агентского договора, который заключается уже не с поставщиками услуг, а с исполнителем (управляющей компанией). Таким образом, управляющая компания имеет возможность самостоятельно производить начисление и сбор платежей.

На основании агентского договора, заключенного с исполнителем (управляющей компанией), ЕРЦ осуществляет начисление и сбор платежей населения, с последующим перечислением средств на счет исполнителя. При этом ЕРЦ предоставляет информацию об объемах начислений и оплаты в разрезе услуг, на основании которой исполнитель производит расчеты с поставщиками услуг. Аналогичная информация по запросу предоставляется организации – поставщику услуг.

Счет и оплата за ЖКУ.



Взимание платежей за жилье и коммунальные услуги с жителей производится в соответствии с Жилищным Кодексом Российской Федерации, которым определена структура ежемесячных платежей за ЖКУ и порядок их начисления.

Согласно статьи 154 Жилищного Кодекса плата за жилое помещение и коммунальные услуги состоит из:

1. Платы за пользование жилым помещением (для нанимателя жилого помещения).
2. Платы за содержание и ремонт жилого помещения.
3. Платы за коммунальные услуги.

Размер платы за жилищные услуги определяется исходя из занимаемой общей площади (в отдельных комнатах в общежитиях исходя из площади этих комнат) жилого помещения.

**Оплата жилищных услуг на примере квартиры общей жилой площадью
33 кв.метра:**

Тип квартиры	Ед. изм.	Тариф, руб./ ед.изм. с НДС	Платеж за жилищные услуги с квартиры площадью 33 кв.м., руб.
Жилищные услуги	м2		473,96
Управление жилым фондом	м2	0,72	23,76
Уборка внутридомовых мест общего пользования	м2	1,23	40,59
Уборка придомовой территории	м2	2,30	75,9
Обслуживание мусоропроводов	м2	0,79	26,07
Ремонт жилого здания и благоустройство территории	м2	2,22	73,26
Текущий ремонт и содержание внутридомовых инженерных водопроводно-канализационных сетей	м2	1,76	58,08
сетей центрального отопления	м2	1,25	41,25
сетей газоснабжения	м2	0,21	6,93
сетей электроснабжения	м2	0,68	22,44
Дератизация (дезинсекция)	м2	0,14	4,62
Сбор и вывоз ТБО	чел.	25,23	25,23
Обслуживание и эксплуатация лифтов	чел.	75,83	75,83

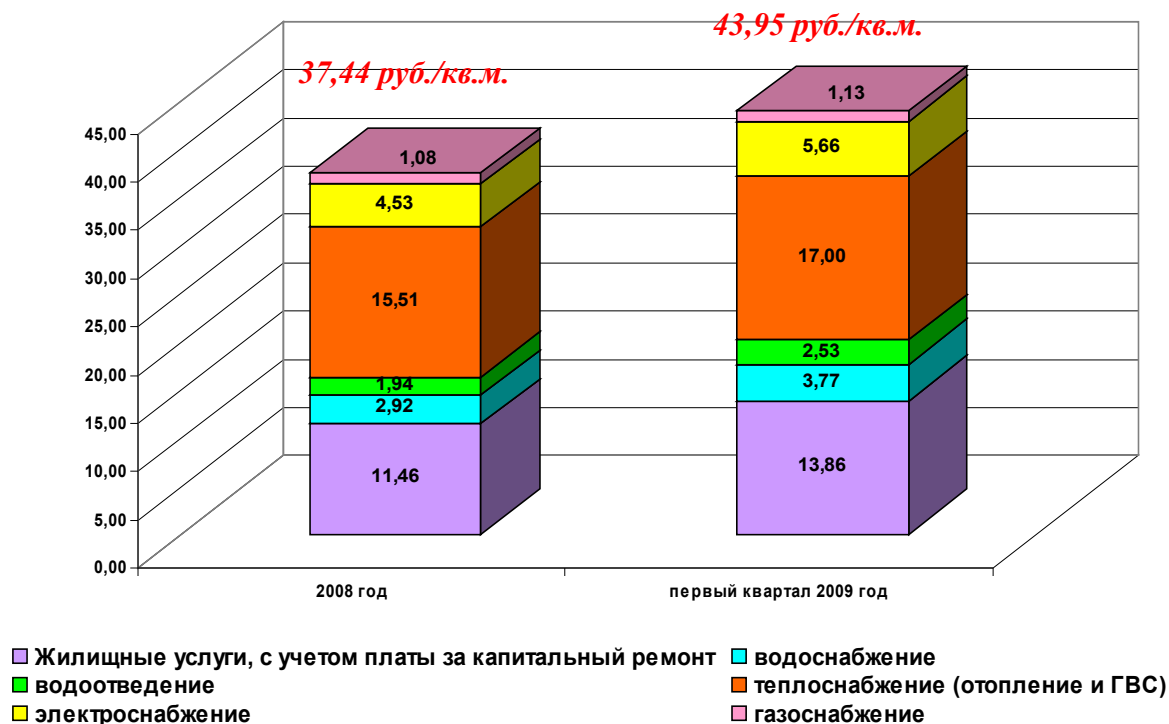
В случае управления многоквартирным домом товариществом собственников жилья (далее - **ТСЖ**), размер обязательных платежей и (или) взносов членов ТСЖ, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, определяется органом управления ТСЖ в соответствии с уставом товарищества собственников жилья (статья 156 ЖК РФ). Члены ТСЖ самостоятельно решают, с какой периодичностью осуществлять работы по санитарному содержанию жилых зданий и придомовой территории, как осуществлять уборку подъездов и дворов, и как распределять расходы по выполнению указанных работ между жильцами (с человека, с квартиры или с квадратного метра).

Вопрос: [Как изменится стоимость набора ЖКУ по Республике Татарстан на 2009 год?](#)



Ответ: Общий рост стоимости набора ЖКУ по Республике Татарстан с учетом поквартально утвержденных тарифов на газ и тепловую энергию, поставляемые населению, в 1 квартале 2009 года составит 117%.

Динамика стоимости набора ЖКУ по Республике Татарстан в 2008-2009 гг.



В конце 2008 года Комитетом проведен мониторинг по принятию тарифных решений органами местного самоуправления на 2009 год с целью соответствия их роста утвержденным индексам максимально возможного изменения тарифов на товары и услуги в сфере водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов.

Изменение размера платы граждан за жилищно-коммунальные услуги в I квартале 2009 года

На примере квартиры в г. Казани площадью 33 кв. м., в которой проживает 1 человек, поставщик тепловой энергии МУП «Казэнерго»

Наименование	Ед. изм.	Тариф 2008, руб./ед.изм. с НДС	Плата за ЖКУ в декабре 2008 года, руб.	Тариф 2009, руб./ед.изм. с НДС	Плата за ЖКУ в январе 2009 года, руб.
Жилищные услуги	м2		387,72		473,96
Управление жилым фондом	м ²	0,65	21,45	0,72	23,76
Уборка внутридомовых мест общего пользования	м ²	1,12	36,96	1,23	40,59
Уборка придомовой территории	м ²	2,09	68,97	2,30	75,9
Обслуживание мусоропроводов	м ²	0,72	23,76	0,79	26,07
Ремонт жилого здания и благоустройство территории	м ²	1,85	61,05	2,22	73,26
Текущий ремонт и содержание внутридомовых инженерных водопроводно-канализационных сетей	м ²	1,47	48,51	1,76	58,08
сетей центрального отопления	м ²	1,04	34,32	1,25	41,25
сетей газоснабжения	м ²	0,20	0,20	0,21	6,93
сетей электроснабжения	м ²			0,68	22,44
Дератизация (дезинсекция)	м ²	0,14	4,62	0,14	4,62
Сбор и вывоз ТБО	чел.	21,94	21,94	25,23	25,23
Обслуживание и эксплуатация лифтов	чел.	65,94	65,94	75,83	75,83
Коммунальные услуги			1036,33		1159,17
Водоснабжение	м ³	9,42	52,28	11,72	65,05
Водоотведение	м ³	6,49	56,27	8,12	70,40
Горячее водоснабжение	м ³	54,94	171,40	59,97	187,1
Отопление	м ²	16,49	544,0	17,47	576,66
Электроснабжение	кВтч	1,63	189,08	2,03	235,48
Газ	м ³	1,94	23,28	2,04	24,48
Итого за жилищно-коммунальные услуги			1424,05		1633,13

Тарифы на жилищные услуги утверждаются органами регулирования

Плата за жилищные услуги определяется исходя из занимаемой общей площади

Тарифы и нормативы потребления на водоснабжение, водоотведение, горячее водоснабжение утверждаются органами

Тарифы на тепло- и электроэнергию, газ утверждаются Постановлением Правления

Нормативы на теплоэнергию утверждаются органами

Нормативы на электроэнергию и газ утверждаются Постановлением Кабинета Министров РТ

$\frac{473,96}{387,72} * 100\% = 122\%$

$\frac{1159,17}{1036,33} * 100\% = 112\%$

$\frac{1633,13}{1424,05} * 100\% = 114,7\%$

Вопрос: [Что такое региональные стандарты и для чего они нужны?](#)



Ответ: Это показатели, общими принципами формирования которых являются:

- поддержание достигнутого уровня жизни населения;
- оптимизация расходов бюджета Республики Татарстан на жилищно-коммунальное хозяйство;
- открытость и прозрачность процедур формирования региональных стандартов.

Согласно Закону Республики Татарстан от 30.12.2005 №138-ЗРТ «О региональных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг в Республики Татарстан» и Постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.08.2006 № 427 «О мониторинге региональных стандартов оплаты жилого помещения и коммунальных услуг в Республики Татарстан»:

- региональный стандарт нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, устанавливается в зависимости от достигнутого уровня обеспеченности граждан жильем на:

- одиноко проживающего гражданина,
- семью из двух человек;
- семью из трех человек;
- семью из четырех человек;
- одного человека в семье, состоящей из пяти и более человек.

- размер регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг устанавливается исходя из цен, тарифов и нормативов, используемых для расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги для нанимателей по договорам социального найма, проживающих в жилых помещениях, расположенных в домах, уровень благоустройства, конструктивные и технические параметры которых соответствуют средним условиям в муниципальном образовании. В расчет платы за содержание и ремонт жилого помещения и

коммунальные услуги включаются минимальный, средний, полный, максимальный перечни услуг.

- стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи определяется исходя из значения уровня жизни населения на очередной финансовый год и стоимости жилищно-коммунальных услуг.

Постановлением Правления Комитета от 28.11.2008 № 10-50/ЖКХ были установлены:

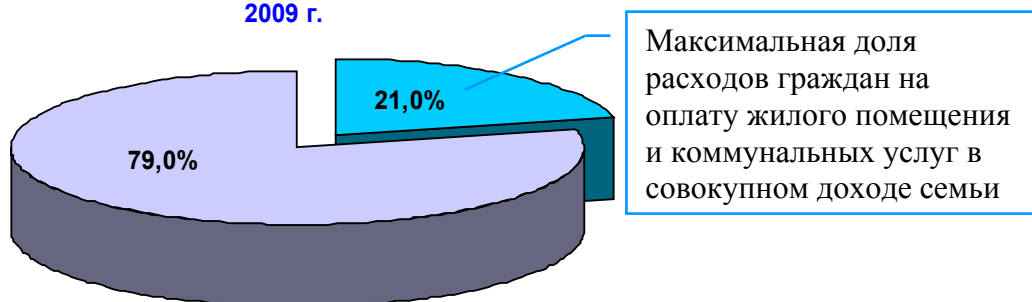
- максимально допустимая доля собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи;

- нормативная площадь жилого помещения, используемая при расчете субсидий, в зависимости от количества человек в семье;

- стоимость жилищно-коммунальных услуг дифференцированно в разрезе 956 муниципальных образований по минимальному, среднему, полному, максимальному перечням услуг в разрезе состава семьи.

При этом максимально допустимая доля собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи по РТ установлена на уровне 21%, что ниже установленного Правительством Российской Федерации на 1%.

Расходы граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2009 г.



Вопрос: [Кто утверждает нормативы потребления коммунальных услуг?](#)



Ответ: Нормативы потребления коммунальных услуг по электроснабжению и газоснабжению, утверждаются органами государственной власти субъектов

Российской Федерации, остальные нормативы потребления коммунальных услуг, утверждаются органами местного самоуправления.

Тарифы (цены) на газоснабжение

Вопрос: Какой уровень розничных цен на газ, реализуемый населению Республики Татарстан установлен на 2009 год?



Ответ: В связи с принятием соответствующих решений Правительством Российской Федерации Комитет Республики Татарстан по тарифам ответственно и оперативно, в течение одного дня после принятия ФСТ России приказа об изменении оптовых цен на газ, провел работу по пересмотру ранее принятых розничных цен на газ, реализуемый населению республики, с учетом ежеквартальных корректировок. При этом средневзвешенный уровень розничной цены на газ, реализуемый населению, составит в среднем по 2009 году 2,28 руб./куб.м. или с ростом к цене 2008 года 117,7%, вместо ранее принятого роста 125%.

Розничные цены на природный газ, реализуемый населению РТ на 2009 г.
(Постановление Правления Комитета Республики Татарстан по тарифам от 26.12.2008г. №4-4/э)



с 1 января 2009г. **2,04** руб./куб.м **105,1%** с 1 апреля
2009г. **2,20** руб./куб.м **107,8%** с 1 июля 2009г. **2,39**
руб./куб.м **108,6%** с 1 октября 2009г. **2,58**
руб./куб.м **108,0%** **2008 г. – 1,94 руб./куб.м**

Розничные цены на сжиженный газ, реализуемый населению для бытовых нужд на 2009 г.
(Постановление Правления Комитета Республики Татарстан по тарифам от 19.12.2008г. № 4-3/э)



- без стоимости транспортных расходов по доставке газа **13,75** руб. за 1
кг. **125,0%** - с учетом стоимости транспортных расходов по доставке газа **16,0** руб. за 1
кг. **123,1%** На 2008г. соответственно – 11 руб. за 1 кг.
13 руб. за 1 кг.

(с учетом НДС)

Нормативы потребления коммунальных услуг газоснабжения для населения Республики Татарстан, проживающих в многоквартирных домах, утверждены

постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 14 ноября 2006г. № 543 «Об утверждении нормативов потребления услуг по электроснабжению и газоснабжению для населения».

Например. Для жителя, проживающего в квартире в жилом доме при наличии газовой колонки и газовой плиты норматив потребления газа составляет 24,5 куб.м. на 1 человека в месяц, с центральным отоплением и горячим водоснабжением при наличии газовой плиты – 12 куб. м. на 1 человека в месяц.

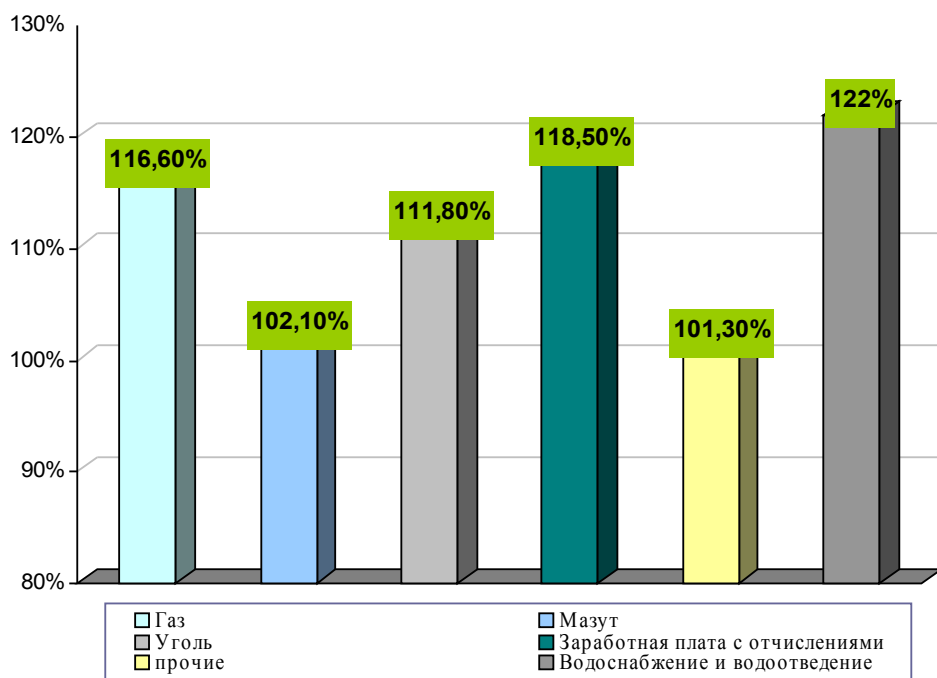
Услуга	Норматив, м ³ /чел. в месяц	Тариф, руб./куб.м. с учетом НДС	Количество проживающих, чел.	Платеж, руб. в месяц
Газоснабжение при наличии газовой плиты				
1 квартал	12	2,04	1	24,48
2 квартал	12	2,20	1	26,40
3 квартал	12	2,39	1	28,68
4 квартал	12	2,58	1	30,96
Газоснабжение при наличии газовой плиты и колонки				
1 квартал	24,5	2,04	1	49,98
2 квартал	24,5	2,20	1	53,90
3 квартал	24,5	2,39	1	58,55
4 квартал	24,5	2,58	1	63,21

Тарифы на тепло- и электроэнергию

Вопрос: [Какие факторы влияют на рост тарифов на электрическую и тепловую энергию?](#)



Ответ: Основными факторами роста тарифов на электрическую и тепловую энергию в 2009 году явились повышение прогнозных цен на газ, повышение тарифов на инфраструктурные услуги, связанные с функционированием оптового рынка электроэнергии, увеличением количества сетевых организаций республики, вошедших в единый «котел» на услуги по передаче электрической энергии, а также увеличение других расходов в соответствии с прогнозными индексами-дефляторами.



Вопрос: Какой тариф для населения установлен на электроэнергию?



Ответ: Тариф на электрическую энергию для населения и приравненных к нему групп потребителей на 2009 г. установлен в размере - 203 коп./кВтч. (с учетом НДС). (постановление Правления Комитета от 19.09.2008 № 3-3/э «Об установлении тарифов на электрическую энергию для бюджетных организаций, населения и приравненных к нему групп потребителей Республики Татарстан на 2009 год»).

Общедомовые нужды (ОДН) по электроэнергии.

Вопрос: [Что такое ОДН и почему мы обязаны его платить?](#)



Ответ: Пунктом 1 ст. 39 Жилищного кодекса РФ на собственников помещений в многоквартирном доме возложена обязанность нести расходы, связанные с содержанием общего имущества в многоквартирном доме.

В соответствии с п. 1 ст. 36 ЖК РФ, собственникам квартир в многоквартирном доме принадлежат на праве общей долевой собственности помещения в данном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в данном доме, в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные

коммуникации и иные объекты, предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома. Объемы электроэнергии, потребляемые в местах общего пользования многоквартирного дома, именуется - ОДН.

Статьей 157 ЖК РФ определены полномочия Правительства РФ по установлению правил предоставления коммунальных услуг гражданам. Согласно правилам предоставления гражданам коммунальных услуг, утвержденным Правительством РФ 23.05.2006г Постановлением №307, собственники помещений в многоквартирном доме вносят плату за приобретенные у ресурсоснабжающей организации объемы электрической энергии исходя из показаний приборов учета, установленных на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, с системами коммунальной инфраструктуры (т.е. по общедомовому прибору учета).

Правила предусматривают различные способы определения количества поставленной в каждую квартиру электроэнергии в зависимости от наличия или отсутствия общедомового и квартирных приборов учета электроэнергии.

Вопрос: [Что входит в состав общедомовых нужд \(ОДН\)?](#)



Ответ: При наличии общедомового электросчетчика в составе ОДН учитывается вся электроэнергия, потребленная внутри многоквартирного дома за исключением электроэнергии, потребленной юридическими лицами (офисы, магазины и т.п.), подключенными **после** общедомового счетчика, и потребления квартир.

В норматив электроснабжения включается расход электрической энергии из расчета расхода электрической энергии на 1 потребителя, необходимой для освещения жилых помещений, использования бытовых приборов, содержания общего имущества многоквартирного дома, а при наличии стационарных электрических плит - также для приготовления пищи. При установлении нормативов расчетным методом расход электрической энергии на работу электрооборудования, являющегося общей собственностью многоквартирного дома, включенный в состав норматива, определяется исходя из следующих величин:

- в отношении приборов освещения мест общего пользования многоквартирного дома и придомовой территории, автоматических запирающих устройств, усилителей телеантенн коллективного пользования, систем противопожарной автоматики и дымоудаления, технологических потерь - 7 кВт·ч в месяц на 1 человека;

- в отношении лифтового оборудования - 7 кВт·ч в месяц на 1 человека.

Вопрос: [Как распределяется объем электроэнергии потребленный в многоквартирном доме?](#)



Ответ: Общий объем потребленной электрической энергии, определенный исходя из показаний общедомовых приборов учета, распределяется между собственниками помещений в многоквартирном доме.

В первую очередь, из общего объема вычитается объем электроэнергии, потребленный юридическими лицами, расположенными в многоквартирном доме.

Объем электроэнергии, потребленный в квартирах, определяется по показаниям квартирных приборов учета или по нормативам потребления.

Оставшийся объем электроэнергии за вычетом объема потребления в квартирах (по показаниям счетчиков или по нормативам) распределяется пропорционально квартирному потреблению среди жильцов, имеющих индивидуальные счетчики.

В соответствии с пунктом 7 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.03.2006г. № 307, общий объем электрической энергии, определенный исходя из показаний общедомовых приборов учета, распределяется между собственниками жилых помещений в многоквартирном доме следующим образом:

- при оборудовании всех квартир индивидуальными счетчиками:

объем электроэнергии, потребленный на общедомовые нужды (ОДН), определяется вычитанием из общего объема электроэнергии (согласно показаниям общедомовых приборов учета) суммарного объема внутриквартирного потребления по показаниям квартирных счетчиков и распределяется пропорционально этим показаниям;

- при отсутствии счетчиков во всех квартирах дома: внутриквартирное потребление рассчитывается по нормативам;

- при отсутствии в части квартир счетчиков: общий объем внутриквартирного потребления складывается из объемов по показаниям счетчиков, а где их нет – по нормативам. Этот объем вычитается из общего объема потребления, оставшаяся электроэнергия (ОДН) распределяется пропорционально квартирному потреблению по индивидуальным счетчикам.

Распределение оплаты за ОДН с 1 марта 2009 года.

Вопрос: Как будет распределяться оплата за ОДН по новому законодательству с 1 марта?



Ответ: Согласно новому законодательству с 1 марта расчет расхода электрической энергии потребленной внутри многоквартирного жилого дома (Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан № 87 от 16.02.2009 г.) производится следующим образом в зависимости от оборудования многоквартирного жилого дома общедомовыми и индивидуальными приборами учета расхода электроэнергии.

1. Многоквартирный дом оборудован коллективными (общедомовыми) приборами учета и частично или полностью отсутствуют индивидуальные и (или) общие (квартирные) приборы учета.

1.1 Формула расчета размера платы за потребленную электрическую энергию для помещений не оборудованных индивидуальными приборами учета:

$$P_{ki} = \left[V_{in} + [V_d - (V_{np} + V_{nn})] \times \frac{S_i}{S_d} \right] \times T_{ky},$$

где:

V_{in} - объем (количество) электроэнергии, фактически потребленной за расчетный период, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета в многоквартирном доме (кВт. час);

V_{np} – суммарный объем (количество) потребленной электроэнергии за расчетный период в помещениях, оборудованных приборами учета электроэнергии, измеренный индивидуальными приборами учета с учетом потребления на общедомовые нужды исходя из 7 кВт. час на одного проживающего;

V_m – суммарный объем (количество) потребленной электроэнергии за расчетный период в помещениях, не оборудованных приборами учета, определенный исходя из нормативов потребления электроэнергии, утвержденных в установленном порядке;

S_i – общая площадь i -того помещения (квартиры), не оборудованного приборами учета электроэнергии;

S_d – общая площадь всех помещений (квартир) в многоквартирном доме, не оборудованных приборами учета электроэнергии;

T_{ky} – тариф на электроэнергию, установленный в соответствии с законодательством;

V_i – объем (количество) электроэнергии, потребленной за расчетный период в i -том помещении, не оборудованном прибором учета, определенный исходя из нормативов потребления электроэнергии, утвержденных в установленном порядке;

1.2 Размер платы за потребленную электрическую энергию для помещений, оборудованных индивидуальными приборами учета определяется по показаниям индивидуальных приборов учета с учетом потребления на общедомовые нужды исходя из 7 кВт. час на одного проживающего.

2. Многоквартирный дом оборудован коллективными приборами учета и все помещения оборудованы индивидуальными (квартирными) приборами учета.

В этом случае расчет платы за потребленную электрическую энергию производится по показаниям индивидуального прибора учета и затратам на общедомовые нужды, распределенным пропорционально фактическому объему потребленной электрической энергии.

Примечание: данная формула применяется при условии, что объем фактически потребленной электрической энергии за расчетный период, определенный по показаниям коллективного прибора учета в многоквартирном доме, превышает суммарный объем потребленной электрической энергии за

расчетный период в помещениях как оборудованных, так и не оборудованных приборами учета.

Электросчетчики

Вопрос: [За чей счет устанавливается электросчетчик?](#)



Ответ: Установка электросчетчиков, а также обслуживание (поверка, калибровка, замена) приборов учета, находящихся в собственности потребителя, осуществляется за его счет (пункт 140 Правил функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики, утвержденных постановлением Правительства РФ № 530 от 31.08.2006г).

Вопрос: [Кто должен устанавливать и менять неисправный счетчик?](#)



Ответ: В соответствии с п. 140 Правил функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики, утвержденных Постановлением Правительства РФ №530 от 31.08.2006 г. установка электросчетчиков (замена), осуществляется следующим образом:

- для жильцов, проживающих в частных индивидуальных домах и имеющих договор энергоснабжения, установка (замена) может быть осуществлена по отдельному договору с гарантирующим поставщиком, энергоснабжающей организацией, либо специализированной организацией осуществляющей техническое обслуживание приборов учета;

- для жильцов многоквартирного дома, производящих оплату электроэнергии по единой квитанции оплаты коммунальных услуг, установка (замена) может быть произведена управляющей компанией, ТСЖ, либо специализированной организацией.

Владелец объекта, на котором установлен прибор учета, обеспечивает его сохранность, целостность и обслуживание. В случае установки прибора учета в жилом помещении его сохранность, целостность и обслуживание обеспечивает

собственник (наниматель) жилого помещения, если иное не установлено соответствующим договором.

Вопрос: На что нужно обращать внимание при замене прибора учета на новый?



Ответ: При замене прибора учета на новый и современный, помните:

- купленный вами электросчетчик должен быть включен в Госреестр средств измерений – перечень импортных и отечественных приборов, прошедших сертификацию и утвержденных к эксплуатации на территории России (что должно быть подтверждено наличием пломбы со штампом государственной поверки);
- после установки или замены электросчетчик должен быть принят представителем электроснабжающей компании, который проверит правильность подключения прибора учета, опломбирует его и оформит акт ввода в эксплуатацию расчетного прибора учета. В акте должен быть указан тип, номер, показания снятые с имеющегося счетчика; тип, номер, показания установленного счетчика на дату установления (замены) их. Только после этого расчеты за электрическую энергию будут осуществляться в соответствии с показаниями нового прибора учета;
- не рекомендуется устанавливать новый электросчетчик самостоятельно. Самовольный демонтаж старого электросчетчика является нарушением договора с энергокомпанией. Сорванная на старом счетчике пломба влечет за собой изменение порядка расчетов – они будут производиться не по показаниям нового электросчетчика, а исходя из нормативов потребления.

Вопрос: Есть ли льготы на установку электросчетчиков?



Ответ: Единая льгота на установку электросчетчиков не предусмотрена законодательством, ее размер индивидуально устанавливается организацией занимающейся данным видом услуг.

В настоящее время согласно Постановлению Кабинета министров Республики Татарстан №87 от 16.02.09 ведется работа по внесению предложений об утверждении дополнительных льгот социальной поддержки, связанных с приобретением и установкой приборов учета электрической энергии отдельным категориям граждан.

Тарифы на тепловую энергию для населения на 2009 год.

Вопрос: [Какие тарифы\(цены\) на тепловую энергию установлены на 2009 год?](#)



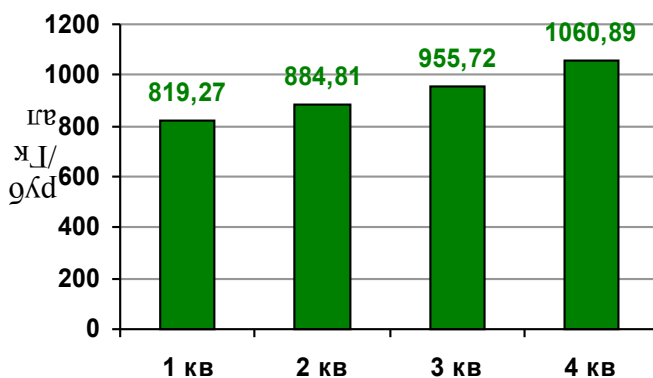
Ответ: Для МУП ПО «Казэнерго», оказывающего теплоснабжение части населения г. Казани (ок. 24 % от общего объема реализации тепловой энергии населению), тарифы установлены постановлением Правления Комитета Республики Татарстан по тарифам от 19.01.2009 №5-1/э в размерах :

на I квартал 2009 года - 819,27 руб/Гкал ростом к 2008 на 6%;

на II квартал 2009года - 884,81 руб/Гкал с ростом к 1 кварталу 2009 на 8 %;

на III квартал 2009 года - 955,72 руб/Гкал с ростом ко 2 кварталу 2009 на 8 %;

на IV квартал 2009 года - 1060,89 руб/Гкал с ростом к 3 кварталу 2009 на 11 %;



Для ОАО «Татэнерго» (с 01.02.2009г. ОАО «Татэнергосбыт») постановлением Правления Комитета Республики Татарстан по тарифам от 19.09.2008 № 3-4/э для, оказывающего теплоснабжение населению (ок. 74 % от общего объема реализации тепловой энергии населению г.Казань), тарифы установлены в размере 384 руб/Гкал с НДС.

Вопрос: [Как устанавливаются тарифы на тепловую энергию?](#)



Ответ: Тарифы на тепловую энергию устанавливаются в соответствии с законом Российской Федерации от 14.04.1995 №41-ФЗ «О государственном регулировании тарифов на электрическую и тепловую энергию в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.02.2004 №109 «О ценообразовании в отношении электрической и тепловой энергии в Российской Федерации» в рамках предельных минимальных и (или) максимальных уровней регулируемых ФСТ тарифов. Тарифы устанавливаются отдельно для каждого поставщика данной услуги.

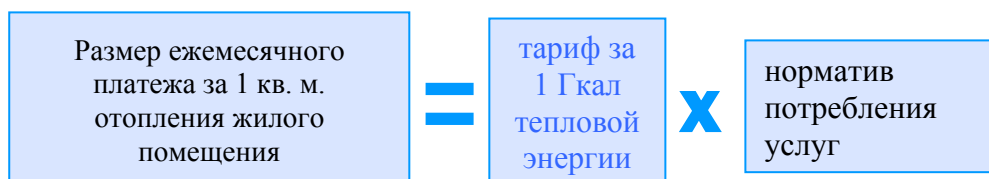
Формирование стоимости услуг за тепловую энергию

Вопрос: [Как рассчитывается размер платежа за отопление жилых помещений?](#)

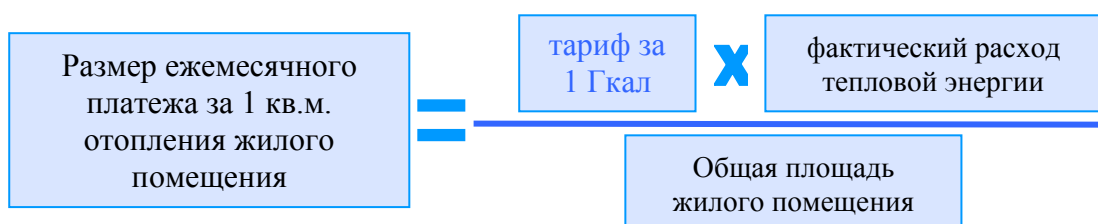


Ответ: Расчет размера ежемесячного платежа за отопление жилых помещений производится в зависимости от наличия в нем прибора учета теплоэнергии.

При отсутствии прибора учета теплоэнергии (теплосчетчика):



При наличии прибора учета теплоэнергии (теплосчетчика):



Тариф за Гкал теплоэнергии остается неизменным и не зависит от температуры воздуха внутри квартиры.

Норматив потребления тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение утвержден постановлением Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани от 7.06.2008 №2777.

Расчет годового объема теплоэнергии, необходимого на отопление 1 м² конкретного жилого здания производится по следующей формуле:

$$Q_{om.} = q * a * V / S * (t_{вн.} - t_{ср.о.}) * 24 * T * 10^{-6}, \text{ где}$$

$Q_{om.}$ – годовой объем теплоэнергии на отопление 1 м² общей площади жилого помещения;

q - удельная отопительная характеристика здания, год ввода здания в эксплуатацию (постройка до 1958 года и после 1958 года);

a - поправочный коэффициент на климатические условия территории (для климатических условий Республики Татарстан принимается в размере 0,98);

V - фактический наружный объем здания, м³;

S - общая площадь всех жилых помещений в здании, м²;

$t_{вн.}$ - температура воздуха в жилом помещении, градусов;

$t_{ср.о.}$ - средняя температура наружного воздуха за отопительный период, градусов;

24 - число часов работы системы отопления в сутки;

T - продолжительность работы системы отопления за отопительный период, суток (для унифицирования расчетов для всех населенных пунктов Республики Татарстан принята 218 суток);

10^{-6} - коэффициент перевода в Гкал.

Например, у заявителя проживающего по определенному адресу г.Казань, показатели: $q = 0,43$, $V = 5342 \text{ м}^3$, $S = 1182,6 \text{ м}^2$, поставщик МУП «Казэнерго».

Таким образом,

$$Q_{om.} = 0,43 * 0,98 * 5342 / 1182,6 * (-5,7 - 18) * 24 * 218 * 10^{-6}$$

$$Q_{om.} = 0,255954$$

Месячный объем потребления теплоэнергии ($N_{отопл.}$) на отопление квартиры (жилого помещения) рассчитывается по формуле:

$$N_{отопл.} = 0,255954 / 12 = 0,0213295$$

Тариф на теплоснабжение для жителя, составляет – 819,27 руб./Гкал (услугу теплоснабжения оказывает МУП ПО «Казэнерго»).

$$N_{отопл.} = 0,255954 / 12 * 819,27 = \text{руб} / \text{м}^2$$

Таким образом, месячный платеж за 1 кв.м отопления квартиры заявителя составляет 17,47 руб./м².

Теплоснабжение	Площадь квартиры, м2	Тариф, руб/Гкал	Тариф, руб./м ² с учетом НДС	Платеж, руб. в месяц
1 квартал	33	819,27	17,47	576,51
2 квартал	33	884,81	18,87	622,71
3 квартал	33	955,72	20,38	672,54
4 квартал	33	1060,89	22,63	746,79

Тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения

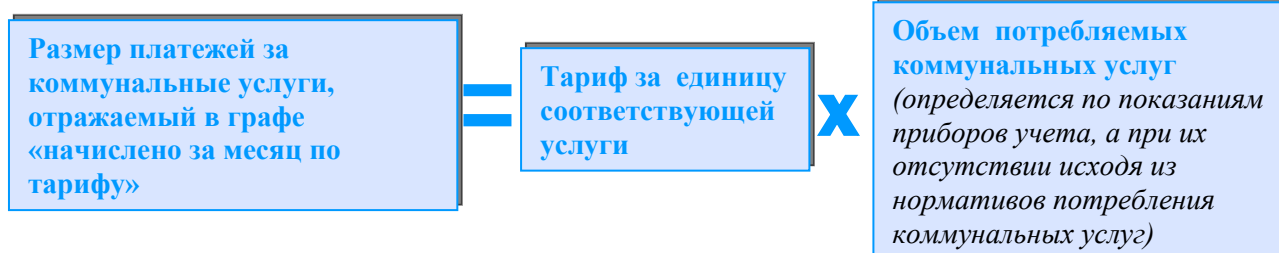
Вопрос: [Как формируются тарифы на услуги водоснабжения и водоотведения?](#)



Ответ: Согласно Федеральному Закону от 30.12.2004 № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» установление тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения для населения относится к полномочиям органов местного самоуправления.

Например, тарифы для жителей города Казани установлены постановлением Исполнительного комитета муниципального образования города Казани от 17.11.2008 № 9665 «Об установлении тарифов на коммунальные услуги для жилищного сектора»:

- на водоснабжение в размере 11,72 руб./м³ в месяц;
- на водоотведение в размере 8,12 руб./м³ в месяц.



Например, нормативы на услуги водоснабжения и водоотведения утверждены постановлениями Исполнительного комитета муниципального образования города Казани от 04.08.2008 № 4328 «Об утверждении нормативов потребления услуг по водоснабжению и водоотведению».

В зависимости от фактического расхода коммунального ресурса по показаниям индивидуальных (квартирных) или коллективных (общедомовых) приборов учета в течение года при неизменных тарифах размер коммунальных платежей каждой конкретной семьи может ежемесячно изменяться, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения в связи с их недопоставкой.

Так как нормативы устанавливаются органами местного самоуправления в зависимости от уровня благоустройства жилищного фонда и комплекса оказываемых услуг, размер платежей при их начислении по нормативам потребления коммунальных услуг также будет различен.

В зависимости от типа потребителей нормативы по холодному водоснабжению установлены по г.Казани постановлением исполкома в пределах от 1,8 м³/чел. в месяц при потреблении воды из водозаборных колонок и до 11,02 м³/чел. в месяц в жилых домах квартирного типа высотой выше 12 этажей с централизованным горячим водоснабжением и повышенными требованиями к их благоустройству.

Например,

- в доме с водопроводом и центральной канализацией при наличии ванны и быстродействующего газового нагревателя, где проживают 1 человека платеж за услуги водоснабжения и водоотведения составит:

Услуга	Норматив, м ³ /чел. в месяц	Тариф, руб./куб.м. с учетом НДС	Количество проживающих, чел.	Платеж, руб. в месяц
Водоснабжения	8,98	11,72	1	105,25
Водоотведение	8,98	8,12	1	72,92

- в доме с водопроводом и центральной канализацией при наличии ванны и горячего водоснабжения, где проживают 1 человека платеж за услуги водоснабжения и водоотведения составит:

Услуга	Норматив, м ³ /чел. в месяц	Тариф, руб./куб.м. с учетом НДС	Количество проживающих, чел.	Платеж, руб. в месяц
Водоснабжения	6,75	11,72	1	79,11
Водоотведение	10,2	8,12	1	82,82

Формирование стоимости услуг по горячему водоснабжению

Вопрос: [Как формируется стоимость услуг по горячему водоснабжению?](#)



Ответ: Согласно п.17 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 №307 (далее Правила), при применении тарифов, включающих в себя 2 и более составляющие (в частности, расчет стоимости фактически потребленного объема коммунальных и расчет стоимости их подачи), расчет платы за коммунальные услуги рассчитывается в виде суммы платежей по каждой из этих составляющих.

Следовательно, в счет-квитанции в строке «**горячее водоснабжение**» отображается сумма двух платежей:

- за объем холодной воды для нужд горячего водоснабжения;
- на покрытие расходов за подогрев воды до ее нормативного значения и транспортировку горячей воды до потребителя.

Стоимость 1 куб.м горячей воды рассчитывается по формуле:

$$\begin{array}{|c|} \hline 1 \text{ куб.м} \\ \hline \text{горячей} \\ \hline \text{воды} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{тариф за 1 Гкал} \\ \hline \text{тепловой} \\ \hline \text{энергии} \\ \hline \end{array} \times \begin{array}{|c|} \hline 0,05889 \\ \hline \end{array} + \begin{array}{|c|} \hline \text{тариф за 1 куб.м. холодного} \\ \hline \text{водоснабжения для нужд горячего} \\ \hline \end{array}$$

0,05889 - нормативное количество тепловой энергии на подогрев 1м³ воды до нормативного значения и транспортировку горячей воды до потребителя, утвержденное постановлением Исполнительного комитета города Казани от 7.06.2008 №2777;

Например, тарифы на 2009 год установлены:

- на тепловую энергию в размере 819,27 руб./Гкал с учетом НДС для поставщика МУП «Казэнерго» постановлением Правления Комитета Республики Татарстан по тарифам от 19.01.2009 №5-1/э;

- на холодное водоснабжение в размере 11,72 руб/м³ с учетом НДС постановлением Исполнительного комитета города Казани от 17.11.2008 № 9665.

Таким образом, стоимость 1м³ горячей воды в размере 59,97 руб./м³ складывалась из стоимости подогрева 1м³ воды равной 48,25 руб./м³ (819,27 руб./Гкал x 0,05889) и стоимости самой «физической» воды – 11,72 руб./м³.

Теплоснабжение	Площадь квартиры, м ²	Тариф, руб /Гкал	Тариф, руб./м ² с учетом НДС	Платеж, руб. в месяц
1 квартал	33	819,27	17,47	576,51
2 квартал	33	884,81	18,87	622,71
3 квартал	33	955,72	20,38	672,54
4 квартал	33	1060,89	22,63	746,79

Тарифы на транспортные услуги

Вопрос: [Как устанавливаются тарифы на транспортные услуги?](#)



Ответ: Предельные тарифы на транспортные перевозки пассажиров устанавливает Правление Комитета. После чего, Исполкомы МО вводят в действие тарифы на территории МО в пределах установленных Комитетом и при необходимости компенсируют перевозчику расходы, связанные с их регулированием.

До установления предельных тарифов Комитетом органы местного самоуправления производят следующие действия:

- разрабатывают и утверждают заказ на осуществление перевозок пассажиров на каждый маршрут;
- проводят конкурс на право осуществления перевозок пассажиров среди перевозчиков;
- инициируют представление перевозчиками в органы государственного регулирования тарифного дела на установление предельных тарифов на территории МО;
- вместе с перевозчиком участвуют в процедуре согласования предельных тарифов;
- утверждают маршрутную сеть.

Комитетом в сфере регулирования транспортной отрасли согласно требованиям законодательства по установлению тарифов в городском сообщении установлены **предельные тарифы на перевозку в городском сообщении**:

- в **г.Казани** (Постановление Правления Комитета от 29.07.2008 года №7-2/т «Об утверждении предельных тарифов на проезд пассажиров и провоз багажа городским транспортом общего пользования в г.Казани»);

- в **г.Нижекамске** (Постановление Правления Комитета от 5.12.2008 года №7-5/т «Об утверждении предельных тарифов на перевозку пассажиров и багажа общественным транспортом г.Нижекамска»);

- **г.Альметьевске** (Постановление Правления Комитета от 5.12.2008 года №7-4/т «Об утверждении предельных тарифов на перевозку пассажиров и багажа общественным транспортом г.Альметьевска»):

	Казань	Альметьевск	Нижекамск
Наименование видов транспорта	стоимость, руб.		
Автобус	15	12	12
Трамвай	10	-	10
Троллейбус	10	12	-
Метро	10	-	-
Провоз багажа	10/15	12	10

Утверждены тарифы за проезд пассажиров и провоз багажа речным транспортом на скоростных и водоизмещающих судах пригородного сообщения ООО «Казанское речное пассажирское агентство». (Постановление Правления Комитета от 18 июля 2008 года №7-1/т «Об утверждении тарифов за проезд пассажиров и провоз багажа речным транспортом на скоростных и водоизмещающих судах пригородного сообщения ООО «Казанское речное пассажирское агентство»).

Льготы и субсидии

Вопрос: [Какие существуют меры социальной поддержки граждан при оплате жилья и коммунальных услуг?](#)



Ответ: Размеры всех видов субсидии на оплату ЖКУ для граждан рассчитываются с учетом совокупного дохода каждой конкретной семьи и для малообеспеченных жителей республики, независимо от места их проживания, уровень повышения платежей и сумма оплаты из собственного дохода будут примерно одинаковы, а размер субсидий будет больше для граждан, оплачивающих ЖКУ по более высоким тарифам, так как и начисленный платеж за ЖКУ у них больше, чем у жителей населенных пунктов с более низкими тарифами.

В Республике Татарстан действуют следующие меры социальной поддержки населения при оплате платежей за ЖКУ

Субсидия по малообеспеченности предоставляется согласно республиканскому стандарту максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату ЖКУ на уровне 2007 года в размере 21 % в совокупном доходе семьи, что ниже федерального стандарта на 1 % (Постановление Комитета республики Татарстан по тарифам от 21.11.2008 № 10-50/ЖКХ «О региональных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг в Республики Татарстан на 2009 год»).

Дополнительные меры адресной социальной поддержки населения республики при оплате жилищно-коммунальных услуг принятые Правительством Республики Татарстан

Субсидия на ограничение роста платежей

введена в 2005 году в связи с переходом на полную оплату населением ЖКУ

Субсидия на централизованное отопление сверхнормативной жилой площади в размере, не более 50 % от республиканского стандарта нормативной площади граждан за ЖКУ в зависимости от среднедушевого дохода домохозяйства

компенсирует разницу между тарифами на услуги теплоснабжающих организаций и минимальным тарифом семьям со среднедушевым доходом до 3200 рублей в месяц

Социальная помощь для той категории граждан, рост платы которых за жилищно-коммунальные услуги превысит 120 %

Этот дополнительный вид социальной помощи введен в 2008 году в Республике Татарстан (Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2005 №665 «О дополнительных мерах социальной поддержки населения при оплате жилого помещения и коммунальных услуг в Республике Татарстан» в ред. Постановлений КМ РТ от 02.10.2006 № 490, от 30.12.2006 №671, от 21.02.2007 № 57, от 22.11.2007 №648).

Дополнительная целевая субсидия на сглаживание резкого роста уровня платежа за теплоснабжение в Казани

введена в 2007 году, действие субсидии продлено на 2009 год Постановлением Руководителя Исполнительного комитета муниципального образования города Казани от 30.01.2009 № 171

Вопрос: [Как получить субсидию?](#)



Ответ: Все виды льгот, предусмотренные федеральным и республиканским законодательством предоставляются гражданам, имеющим на них право.

Право на получение всех видов субсидий на оплату ЖКУ определяется органами социальной защиты по месту жительства, и Вы используете это право - Вам предоставляется субсидия-льгота на оплату ЖКУ.

Для получения субсидии необходимо обратиться в районный отдел социальной защиты по месту прописки.

Вопрос: [Какие документы необходимо представить для получения субсидии?](#)



Ответ: Перечень необходимых для получения субсидии документов:

1. Заявление на получение субсидии
2. Выписка из домовой книги
3. Ксерокопия счет-фактуры оплаты ЖКХ
4. Документы о приватизации (в случае если квартира приватизирована)
5. Справка о доходах за последние шесть месяцев
6. В случае если заявитель находится на учете в службе занятости

необходимо предоставить справку о постановке на учет.

В случае если заявитель не имеет постоянного места работы, не находится на учете в службе занятости и не является пенсионером субсидия не предоставляется.

Права граждан

Вопрос: [Что делать и куда обращаться, если нарушаются права граждан?](#)



Ответ: Предоставление коммунальных услуг надлежащего качества является обязанностью исполнителя услуг перед всеми потребителями. В этой связи Правительством Российской Федерации было принято постановление от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам». Таким образом, Правительством РФ были установлены для всех исполнителей услуг одинаковые обязательства перед потребителями. Правом устанавливать критерии качества предоставления коммунальных услуг наделено только Правительство РФ. Это значит, что не только органы местного самоуправления не могут устанавливать иных параметров качества предоставления услуг, но и заключаемые договоры с гражданами по предоставлению коммунальных услуг должны полностью

соответствовать требованиям данного постановления.

В соответствии с п.68 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2007 №307, в случае, если потребитель и исполнитель не пришли к единому решению относительно качества предоставления коммунальных услуг, к рассмотрению спорных вопросов может быть привлечен представитель государственной жилищной инспекции, общественного объединения потребителей.

Структура взаимоотношений, определенная Жилищным кодексом РФ, сложным образом переплетена с законодательством, регулирующим основы ценообразования и формирования тарифов, а также законодательством в сфере социальной защиты населения.

Для решения проблемы при оказании жилищно-коммунальных услуг необходимо четко определить, в чем она заключается – непредоставление ли это услуг надлежащего качества, завышение ли установленного тарифа, отказ ли в предоставлении субсидий, превышение ли предельных индексов изменения размера платы граждан за коммунальные и жилищные услуги. После этого необходимо обратиться в орган, к компетенции которого относится рассмотрение таких вопросов. В случае, если заявитель не удовлетворен результатом рассмотрения вопроса, обращение может быть направлено в вышестоящую инстанцию.

Действующим законодательством за органами местного самоуправления закреплен огромный сектор решаемых вопросов, в том числе организация в границах муниципального образования электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом. Информацию о подведомственности вопросов можно уточнить в органе местного самоуправления.

В любом случае, в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» заявление должно быть рассмотрено в течение 30 дней, и в исключительных случаях срок рассмотрения может быть продлен еще на 30 дней.

Необходимо отметить, что часть вопросов может быть разрешена только в судебном порядке.

Получить необходимую информацию по возникающим вопросам можно:

Комитет республики Татарстан по Тарифам - 420015, г. Казань, ул. Карла Маркса, д. 66, www.kt.tatar.ru, горячая линия - (843) 221-82-51;

Министерство строительства, архитектуры и ЖКХ – 420111, г.Казань, ул.Дзержинского, д.10, www.minstroy.tatar.ru, горячая линия: (843) 231-15-77;

Министерство труда, занятости и социальной защиты - 420044, г.Казань, ул.Волгоградская, д. 47, www.mtsz.tatar.ru, тел: (843) 227-20-01;

Мэрия Казани, www.kzn.ru, (тел. Управления социальной защиты: (843) 238-67-89)